



Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg
Alles ist erreichbar.

Informationen zum elektronischen Fahrausweis

Die VBB-*fahr*Card

Infos unter (030) 25 41 41 41 oder VBB.de



Die VBB-*fahrCard*

Beim Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB) haben Sie in Zukunft besonders gute Karten – mit der VBB-*fahrCard*.

Die VBB-*fahrCard* mit dem ((e-Symbol

- **ist eine Chipkarte, auf der Ihr Fahrausweis elektronisch gespeichert ist.** Der elektronische Fahrausweis entspricht dabei Ihrem bisherigen Fahrausweis.
- **ersetzt – zunächst für Abonnenten – den bisherigen Papierfahrausweis. Für Sie wird die Nutzung von Bus und Bahn dadurch noch komfortabler.** Die Fahrpreise sowie die bisherigen Regelungen zur Mitnahme und der Übertragbarkeit Ihres Fahrausweises ändern sich nicht.

Der VBB wird den elektronischen Fahrausweis auf der VBB-*fahrCard* schrittweise im gesamten Verbundgebiet einführen. Zunächst werden ausgewählte Regionen mit ((eTicket-Technik ausgestattet.

Wie und wann erhalte ich die VBB-*fahrCard*?

Es erhalten nicht alle Abonnenten sofort eine VBB-*fahrCard*. Die Umstellung erfolgt schrittweise. Eine VBB-*fahrCard* erhalten Sie bei der Woltersdorfer Straßenbahn GmbH

- **zunächst für die Tarifprodukte**
 - VBB-Umweltkarte
 - 9-Uhr-Karte
 - Azubi / Schüler-Karte
- **und die räumlichen Geltungsbereiche**
 - Berlin AB, BC, ABC.

Eine Ausweitung auf andere Tarifprodukte und Geltungsbereiche folgt zu einem späteren Zeitpunkt.

Wie nutze ich die VBB-fahrCard?

- **Nutzung Ihrer VBB-fahrCard in Bussen mit Kontrollgerät im Eingangsbereich:** Ist im Einstiegsbereich beim Fahrer ein Kontrollgerät installiert, halten Sie Ihre VBB-fahrCard bitte für circa eine Sekunde direkt an das Kontrollgerät. Ein akustisches und optisches Signal zeigt Ihnen die Gültigkeit Ihres elektronischen Fahrausweises an.
- **Nutzung Ihrer VBB-fahrCard in Bussen ohne Kontrollgerät sowie in Zügen:** Ist im Bus bzw. in der Bahn kein Kontrollgerät im Eingangsbereich installiert, zeigen Sie die VBB-fahrCard bitte dem Busfahrer bzw. dem Straßenbahnfahrer. Die Kontrolle der auf der VBB-fahrCard gespeicherten Daten erfolgt hier – wie auch in Zügen des Eisenbahnregionalverkehrs, in S- und U-Bahnen sowie in Straßenbahnen – durch das Kontrollpersonal.



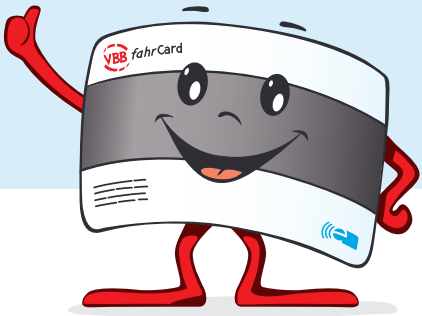
So erkennen Sie Busse mit Kontrolltechnik:



Busse, die mit der entsprechenden Kontrolltechnik ausgestattet sind, erkennen Sie durch das Symbol nahe der ersten Tür. Die entsprechenden Kontrollgeräte befinden sich im Eingangsbereich.

Welche Vorteile hat die VBB-fahrCard?

- **Mehr Komfort:** Der Wertabschnittswechsel zum Monatsende sowie die zusätzliche Kundenkarte – soweit bisher vorhanden – entfällt. Mit der VBB-fahrCard sind Sie immer auf dem aktuellen Stand. Die VBB-fahrCard besteht aus Kunststoff und ist daher zudem deutlich robuster als Wertabschnitte aus Papier. Sie können die Chipkarte bis zu fünf Jahre nutzen.
- **Einfache Handhabung:** Einsteigen, ggf. Karte am Lesegerät vorbeiführen, losfahren! Bei der Fahrausweiskontrolle bitte die VBB-fahrCard vorzeigen.
- **Erhöhte Sicherheit:** Bei Diebstahl oder Verlust wird Ihre Karte sofort nach Ihrer Meldung gesperrt. Eine Ersatzkarte erhalten Sie kurzfristig über Ihr Verkehrsunternehmen, bei dem Sie Ihren Abo-Vertrag abgeschlossen haben.



Welche Daten sind auf der VBB-fahrCard gespeichert und welche werden bei Fahrausweiskontrollen erhoben?

Auf der VBB-fahrCard werden nur Daten gespeichert, die bisher auch auf dem Papierticket oder der Kundenkarte enthalten sind. Bei unpersönlichen Abonnements werden das Tarifprodukt, der tarifliche Geltungsbereich, die Gültigkeit und die Kartenummer gespeichert. Bei persönlichen Abonnements kommen Ihr Name sowie der Aufdruck eines Lichtbildes hinzu.

Bei der Kontrolle wird lediglich geprüft, ob Ihr elektronischer Fahrausweis gültig ist. Es werden keine Daten gespeichert.

Wie verhalte ich mich, wenn meine VBB-fahrCard nicht gelesen werden kann?



Um defekte Chipkarten schnellstmöglich zu ersetzen, werden der Kontrolleur, einige Busfahrer und Straßenbahnfahrer Ihre VBB-fahrCard einziehen.

- Sie erhalten einen Prüfbeleg und können Ihre Fahrt im selben Fahrzeug zu Ende führen.
- Sie erhalten nach Prüfung durch das Verkehrsunternehmen eine neue VBB-fahrCard zugesendet.
- Sie bekommen die Kosten für alle im Prüfzeitraum genutzten Papierfahrausweise durch Ihr Verkehrsunternehmen erstattet, sofern der Defekt der VBB-fahrCard außerhalb Ihres Verantwortungsbereichs liegt.
- Sollte Ihre Karte nicht eingezogen werden, wenden Sie sich bitte umgehend an ein Kundenzentrum Ihres Verkehrsunternehmens.

Ausnahme Berliner Verkehrsbetriebe AöR (BVG):

In Bussen der BVG werden defekte VBB-fahrCards nicht eingezogen. Sie erhalten auch keinen Prüfbeleg und wenden sich daher bitte schnellstmöglich an Ihr Verkehrsunternehmen, bei dem Sie Ihren Abo-Vertrag abgeschlossen haben, um eine neue VBB-fahrCard zu erhalten. Zur Weiterfahrt ist der Erwerb eines Papierfahrausweises erforderlich.

Wo kann ich mich informieren?

■ im VBB-Infocenter

Hardenbergplatz 2 (10. OG),
10623 Berlin
gegenüber dem Bahnhof Zoologischer Garten

Montag – Freitag 08.00 – 20.00 Uhr
Samstag, Sonntag 09.00 – 18.00 Uhr

Infotelefon: (030) 25 41 41 41
E-Mail: info@VBBonline.de
VBB.de

■ bei Ihrem Verkehrsunternehmen

Woltersdorfer Straßenbahn GmbH
Kundenbüro Betriebshof Woltersdorf (Eingang Seestraße)
Vogelsdorfer Straße 1
15569 Woltersdorf

Montag – Donnerstag 07.00 – 13.00 Uhr
Freitag 07.00 – 11.30 Uhr

Servicetelefon: (03362) 88 12 30
E-Mail: service@woltersdorfer-strassenbahn.de
www.woltersdorfer-strassenbahn.com

Das Projekt wird gefördert durch:



Bundesministerium
für Verkehr, Bau
und Stadtentwicklung



LAND
BRANDENBURG

Ministerium für Infrastruktur
und Landwirtschaft

Impressum

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH
Hardenbergplatz 2 · 10623 Berlin

Infotelefon: (030) 25 41 41 41
VBB.de · info@VBBonline.de